

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Den Heijer Administratieservice, gevestigd te Platinaweg 10, 2544 EZ 2^e etage te 's-Gravenhage, KvK 62918745 vastgesteld d.d. 20 maart 2015.

Artikel 1. Definities

- 1.1 Gebruiker: Den Heijer Administratieservice, gevestigd te Televisiestraat 2D te 's-Gravenhage, KvK 62918745
- 1.2 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon ten behoeve van wie Gebruiker diensten zal verrichten.
- 1.3 Opdracht: Iedere opdracht tot het verrichten van diensten ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling op de betreffende opdracht, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.4 Diensten: Alle door Gebruiker te verrichten werkzaamheden in de ruimste zin des woords.
- 1.5 Overeenkomst: De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever op grond waarvan de opdracht door Gebruiker zal worden uitgevoerd.
- 1.6 Algemene voorwaarden: Onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Gebruiker en de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle aanbiedingen en offertes.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering door Gebruiker derden worden ingeschakeld.
- 2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de toepassing van eventueel door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Gebruiker en Opdrachtgever. Indien er bij enige opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Opdrachtgever zich bij volgende opdrachten nimmer op deze afwijking beroepen.
- 2.5 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig is, of geheel of gedeeltelijk vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. De betreffende nietige of vernietigde bepaling zal door Gebruiker terstond worden vervangen door een geldige bepaling. Dit zoveel mogelijk met inachtneming van de strekking en de beoogde gevolgen van de nietige of vernietigde bepaling.
- 2.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
- 2.7 Indien zich tussen Gebruiker en Opdrachtgever een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.8 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor deze algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.
- 2.9 Van toepassing is steeds de versie van deze algemene voorwaarden die gold tijdens het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien een aanvaardingstermijn in de offerte is opgenomen, is Gebruiker slechts aan de offerte gebonden als Opdrachtgever het aanbod binnen de gestelde termijn uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.2 Gebruiker kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de betreffende offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Indien in een offerte of aanbieding door Gebruiker een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 3.6 Indien in een offerte of aanbieding een vast bedrag voor de uitvoering van de overeenkomst wordt genoemd, zijn in dit bedrag alleen die werkzaamheden inbegrepen die expliciet in de offerte of aanbieding zijn opgegeven. Alle overige werkzaamheden zullen door Gebruiker als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door mondelinge en/of schriftelijke akkoordverklaring van Opdrachtgever met de door Gebruiker uitgebrachte offerte. Indien Opdrachtgever instemt met aanvang van de uit te voeren werkzaamheden door Gebruiker, wordt Opdrachtgever geacht zich akkoord te hebben verklaard met de betreffende offerte.
- 4.2 Indien de akkoordverklaring van Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan is Gebruiker hier niet aan gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking akkoord gaat.
- 4.3 De overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de overeenkomst anders voortvloeit, of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 4.5 Indien de overeenkomst tussentijds dient te worden gewijzigd, dan komen deze wijzigingen pas rechtsgeldig tot stand indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1 Gebruiker zal zich tot het uiterste inspannen om de opdracht naar beste inzicht en vermogen als zorgvuldig beroepsbeoefenaar uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Gebruiker kan echter nimmer worden geacht een resultaatsverbintenis te zijn aangegaan.
- 5.2 Gebruiker is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden.
- 5.3 Gebruiker is gerechtigd de opdracht in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.4 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de factuur van de daaraan voorafgaande fase heeft voldaan.

Artikel 6. Uitvoeringstermijn

- 6.1 Indien voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een dergelijke termijn dient Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6.2 Gebruiker is gerechtigd een overeengekomen of opgegeven leveringstermijn aan te passen indien hier redelijkerwijs aanleiding toe bestaat. Voor een dergelijke aanpassing zal in ieder geval aanleiding bestaan in geval van door Opdrachtgever gewenste wijzigingen en/of toevoegingen, één en ander in de ruimste zin des woords. Voorts zal voor een dergelijke aanpassing in ieder geval aanleiding bestaan, indien Opdrachtgever niet al datgene doet wat door Gebruiker noodzakelijk wordt geacht om de overeengekomen of opgegeven uitvoeringstermijn te kunnen handhaven.

Artikel 7. Bijzondere verplichtingen Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of informatie, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op door Gebruiker aangegeven wijze aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en/of informatie niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens en/of informatie aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door het niet tijdig verstrekken van gegevens en/of informatie door Opdrachtgever. Noch is Gebruiker aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Gebruiker is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of informatie.
- 7.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst medewerking is vereist van ondergeschikten van Opdrachtgever, dan is Opdrachtgever gehouden er voor zorg te dragen dat deze ondergeschikten deze medewerking tijdig en op deugdelijke wijze zullen verlenen.
- 7.3 Het is Opdrachtgever, gedurende een periode van twee jaar na het voltooien van de opdracht, niet toegestaan een overeenkomst te sluiten met een door Gebruiker ingeschakelde derde zonder schriftelijke uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Gebruiker.

Artikel 8. Honorarium en Tarieven

- 8.1 Gebruiker zal aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening brengen voor de geleverde diensten. Deze vergoeding zal bestaan uit het honorarium vermeerderd met door Gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de opdracht gemaakte kosten, zoals, maar niet beperkt tot, reisen en verblijfkosten, portokosten en kosten voor inschakeling derden.
- 8.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het honorarium vastgesteld op basis van nacalculatie. Hierbij zal de werkelijk bestede tijd in rekening worden gebracht op basis van het door Gebruiker gehanteerde tarief per eenheid zoals geoffreerd voor de betreffende opdracht.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Gebruiker gerechtigd het honorarium aan te passen overeenkomstig stijging van diens tarieven tijdens de duur van de overeenkomst. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging te ontbinden, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, of deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst.
- 8.4 In geval van een overeengekomen vast honorarium, is Gebruiker gerechtigd dit honorarium aan te passen indien de geschatte omvang van de opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van Gebruiker mag worden verwacht de opdracht tegen het overeengekomen honorarium uit te voeren. Gebruiker zal Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 8.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het honorarium nimmer afhankelijk van de uitkomst van de opdracht.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

- 9.1 Gebruiker is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht betaling van een voorschot te verlangen. Genoemd voorschot dient door Opdrachtgever terstond te worden voldaan en zal in beginsel worden verrekend met de laatste factuur. Gebruiker is nimmer rente verschuldigd aan Opdrachtgever over het bedrag van het voorschot.
- 9.2 Gebruiker is gerechtigd, tijdens uitvoering van de opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens Gebruiker. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is Gebruiker gerechtigd de overeenkomst te

- ontbinden. Tevens is Gebruiker gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.
- 9.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Gebruiker is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 9.4 Indien Opdrachtgever het factuurbedrag niet of niet volledig binnen bovengenoemde termijn heeft voldaan, is deze na eenmalige aanmaning door Gebruiker van rechtswege in verzuim vanaf de eerste vervaldag tot op de dag van algehele voldoening. Gebruiker is gerechtigd wettelijke rente over het opeisbare bedrag in rekening te brengen over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is. Alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten komen integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 9.5 In geval van verzuim is Gebruiker gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden. Tevens is Gebruiker gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.
- 9.6 Gebruiker is gerechtigd de ontvangen betalingen in de eerste plaats in mindering te brengen op de gemaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten en de wettelijke opengevallen rente en in de tweede plaats op de openstaande facturen, met dien verstande dat betalingen altijd eerst in mindering kunnen worden gebracht op de oudste openstaande factuur. Een en ander ongeacht aan welke vordering Opdrachtgever bij de betaling refereert.
- 9.7 Gebruiker is gerechtigd een aanbod tot betaling te weigeren indien Opdrachtgever in dit aanbod een volgorde van toewijzing aangeeft die afwijkt van de volgorde als geregeld in lid 6 van dit artikel.
- 9.8 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de betalingsverplichting op te schorten bij bezwaar tegen de hoogte van de declaraties en/of klachten over de uitgevoerde werkzaamheden.
- 9.9 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Gebruiker verschuldigde.

Artikel 10. Beëindiging overeenkomst

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege door voltooiing van de opdracht.
- 10.2 Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst tussentijds schriftelijk en gemotiveerd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
- 10.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker wegens redenen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever, zal Gebruiker in overleg met Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Eventuele kosten die deze overdracht van werkzaamheden met zich meebrengt komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 10.4 Indien een overeenkomst waarvoor een vast honorarium is overeengekomen tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, is Gebruiker gerechtigd het volledige bedrag van de overeengekomen prijs aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

- 11.1 Gebruiker is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 11.2 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gebruiker kan worden gevergd, waaronder mede wordt verstaan het zich niet houden aan de in deze algemene voorwaarden genoemde algemene en bijzondere verplichtingen door Opdrachtgever.
- 11.3 Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldsaneringsregeling heeft getroffen, in staat van

faillissement verkeert of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.

- 11.4 In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 1, 2, en 3 van dit artikel, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan Gebruiker verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander onverminderd het recht van Gebruiker op vergoeding van schade en eventuele kosten.
- 11.5 Indien Gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Indien Gebruiker de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet behoorlijk, of niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een omstandigheid die niet te wijten is aan diens schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt, is Gebruiker gerechtigd de nakoming van genoemde verplichtingen op te schorten voor de duur van de toestand van de overmacht.
- 12.2 Gebruiker is tevens gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming van diens verplichtingen verhindert, intreedt na het verstrijken van de termijn waarbinnen Gebruiker aan de verplichtingen had moeten voldoen.
- 12.3 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt in deze algemene voorwaarden mede onder overmacht verstaan, elke (niet-)voorzien, van de wil van Gebruiker onafhankelijke omstandigheid die (verdere) nakoming van diens verplichtingen tijdelijk of blijvend verhindert.
- 12.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens de andere partij.
- 12.5 Indien Gebruiker tijdens het intreden van de toestand van overmacht nog niet is aangevangen met de uitvoering van de opdracht en het door Opdrachtgever aan Gebruiker uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde reeds is voldaan zal Gebruiker overgaan tot restitutie, tenzij de nakoming niet blijvend onmogelijk is.
- 12.6 Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Gebruiker is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Er is sprake van een toerekenbare tekortkoming indien Gebruiker niet de zorgvuldigheid en deskundigheid in acht heeft genomen die Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verwachten bij de uitvoering van de opdracht.
- 13.2 Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat door Gebruiker voor de betreffende opdracht of voor het betreffende gedeelte van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening is gebracht. Aansprakelijkheid is in ieder geval altijd beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de door Gebruiker afgesloten Beroeps- of Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval wordt uitgekeerd.
- 13.3 Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.
- 13.4 De uit dit artikel voortvloeiende beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor door Gebruiker ingeschakelde derden.
- 13.5 De uit dit artikel voortvloeiende beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijkgestelde grove schuld van Gebruiker en/of door hem ingeschakelde derden.
- 13.6 Een vordering tot schadevergoeding dient door Opdrachtgever uiterlijk binnen twaalf maanden na het ontdekken van deze schade bij Gebruiker te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.

Artikel 14. Vrijwaringen

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden met betrekking tot door hen geleden schade, ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever, waarvan de oorzaak niet aan Gebruiker toe te rekenen is.
- 14.2 Indien Gebruiker door derden mocht worden aangesproken met betrekking tot door hen geleden schade ten gevolge van de uitgevoerde werkzaamheden door Gebruiker ten behoeve van Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden Gebruiker in en buiten rechte bij te staan en onverwijld alle hiertoe benodigde handelingen te verrichten.
- 14.3 Indien Opdrachtgever de in het vorige lid genoemde benodigde handelingen niet of niet voldoende verricht, is Gebruiker zonder voorafgaande ingebrekestelling gerechtigd om zelf adequate maatregelen te nemen. Alle door Gebruiker hiertoe gemaakte kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 15. Reclames

- 15.1 Indien en voor zover Opdrachtgever een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en/of de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever Gebruiker schriftelijk, binnen 8 dagen na uitvoering van de overeenkomst en/of binnen 8 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur, op de hoogte te stellen van de betreffende klacht. Hierbij dient Opdrachtgever de klacht zo uitgebreid mogelijk te beschrijven teneinde Gebruiker de gelegenheid te bieden adequaat te reageren.
- 15.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd diens verplichting tot betaling op te schorten gedurende de behandeling van een klacht als omschreven in lid 1 van dit artikel.
- 15.3 Gebruiker is gerechtigd Opdrachtgever al dan niet voor een bepaalde tijd van diens betalingsverplichting te ontslaan gedurende de behandeling van een klacht als omschreven in lid 1 van dit artikel.
- 15.4 Indien de klacht terecht wordt geacht, is Gebruiker gerechtigd de verrichte werkzaamheden kosteloos te verbeteren of opnieuw uit te voeren, de hoogte van de factuur aan te passen of reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen geheel/of gedeeltelijk te restitueren.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

- 16.1 Gebruiker is exclusief gerechtigd tot de rechten van intellectuele eigendom die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van alle door Gebruiker ter voorbereiding of uitvoering van de opdracht vervaardigde werken en geestesproducten in de ruimste zin des woords.
- 16.2 Opdrachtgever garandeert dat op door hem ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aangeleverde gegevens en/of materialen, één en ander in de ruimste zin des woords, geen enkel geldend recht van intellectuele eigendom van derden rust. Tevens garandeert Opdrachtgever dat door uitvoering van de overeenkomst geen enkel geldend recht van intellectuele eigendom van derden zal worden geschonden.
- 16.3 Gebruiker mag geheel af gaan op de door Opdrachtgever afgegeven garanties als bedoeld in lid 2 van dit artikel en kan in geen geval worden geacht een aanvullend onderzoek in te stellen.
- 16.4 Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden met betrekking tot schending van enig recht van intellectuele eigendom.
- 16.5 Gebruiker is te allen tijde gerechtigd de, door uitvoering van de overeenkomst, aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- 17.1 Beide partijen zijn gehouden eventueel ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde zaken binnen acht dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat te retourneren.
- 17.2 In het geval één der partijen de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken niet, niet tijdig, of niet in oorspronkelijke staat retourneert, is de andere partij gerechtigd alle hieruit voortvloeiende kosten en/of schade bij de wederpartij te verhalen.

Artikel 18. Geheimhouding

- 18.1 Zowel Gebruiker als Opdrachtgever zijn, behoudens een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking opgelegd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan, gehouden tot geheimhouding van alle voor, tijdens en na het aangaan van de overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie.
- 18.2 In deze algemene voorwaarden wordt onder vertrouwelijke informatie verstaan: informatie waarvan de vertrouwelijkheid door de wederpartij uitdrukkelijk is medegedeeld, informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit diens aard en informatie waarvan de wederpartij op grond van feiten en/of omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.
- 18.3 Indien op Gebruiker een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking rust is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige vorm van hierdoor ontstane schade, noch is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op deze grond te ontbinden.
- 18.4 Gebruiker is gehouden de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel mede op te leggen aan eventuele, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, ingeschakelde derden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 19.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Gebruiker en Opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen tussen Gebruiker en Opdrachtgever zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de vestigingsplaats van Gebruiker is gelegen.
- 19.3 Gebruiker en Opdrachtgever zijn gehouden zich tot het uiterste in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten alvorens een beroep te doen op de rechter.

Den Heijer Administratieservice . Aldus vastgesteld te 's Gravenhage d.d. 20 maart 2015.